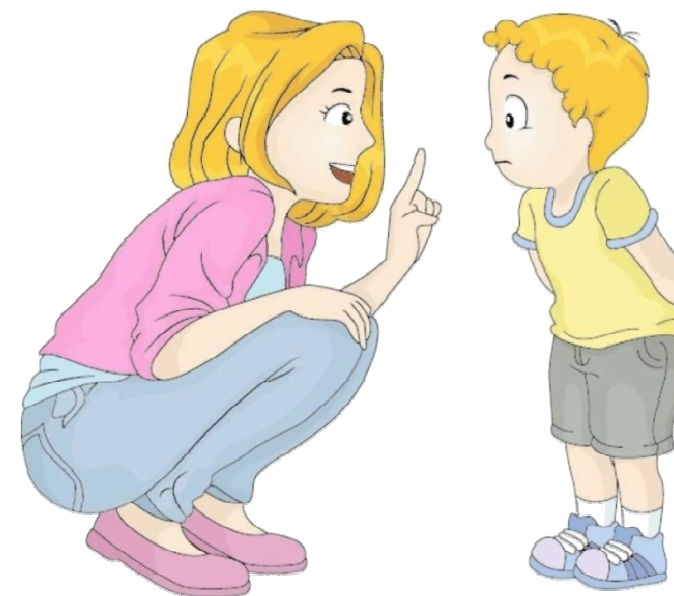


Эффективное общение с детьми



ГБУ СО «ЦППМСП «Ресурс»
Адрес: 620142 г. Екатеринбург
ул. Машинная, 31
Сайт: <https://ресурс.дети/about>

Педагог-психолог
Коркодинова Кристина Васильевна

Как порой бывает трудно выслушивать ребенка! И все-таки этому нужно учиться.

Правила эффективного общения с детьми

Короткие фразы

Если вы общаетесь с расстроенным ребенком, слова зачастую работают против вас. Детям с ОВЗ тяжело воспринимать длинные предложения даже тогда, когда они довольны и счастливы. Восприятие устной речи требует больших усилий со стороны левого полушария, однако стоит ребенку перейти границу страны Истории, как эта часть мозга полностью отключается.

Итак, первый шаг - говорить очень короткими фразами. В случае совсем маленьких деток фразы не должны превышать трех слов. В случае детей постарше - пяти.

Повторение

Не удивляйтесь, если сумеете привлечь внимание ребенка только после четырех или пяти повторений! Вы поймете, что "зацепили" ребенка, когда он посмотрит на вас, словно говоря: "Чего? Что ты сказала?" Но не останавливайтесь на этом. Если дело зашло далеко, вам, вероятно, придется повторить еще раз десять, прежде чем он поймет, что вы "в теме".

Правильные интонации

Ключевой элемент правила - имитирование чувств собеседника посредством интонаций. Понятное дело, я не рекомендую кричать или визжать, даже если это делает ребенок. Дети всегда интуитивно понимают, что подобного рода эмоции вы не будете имитировать в полной мере. Но если ребенок «хнычет», вы должны говорить не

спокойно и сдержанно, а выразительно и эмоционально. Правильно выбранные интонации передают главную мысль. Когда ребенок с ОВЗ расстроен, его мозг не воспринимает слова, зато легко распознает тон и жесты. К сожалению, родители зачастую выбирают неверный тон. Вместо того чтобы имитировать бурные эмоции маленького "агрессора", они стараются успокоить его мягким, ласковым голосом.

Мимика и язык тела

Если вам кажется, что вы говорите со своим ребенком до посинения и все без толку, то вполне вероятно, что вы целиком полагаетесь на слова и забываете о языке тела. Это большая ошибка! Вашим интонациям и жестам ребенок придает больше значения, чем потоку непонятных слов. Для расстроенного ребенка с ОВЗ один жест действительно стоит тысячи слов. Он становится настоящим экспертом по распознаванию выражений лица. Ваши гримасы, вздохи и сжатые кулаки говорят для него намного больше, чем слова. Вот почему не стоит улыбаться, когда вы говорите серьезные вещи. (Даже если он учудил что-нибудь совершенно очаровательное.) Дети больше верят невербальным сигналам, поэтому, если вы улыбаетесь, когда отчитываете ребенка за серьезный проступок, он будет присматриваться к выражению лица и проигнорирует ваши слова! Учитесь демонстрировать интерес и уважение с помощью мимики и языка тела. Кивайте головой, смиренно опустите голову и присядьте на корточки, чтобы находиться ниже уровня ребенка. Осторожно коснитесь его руки или сядьте рядом. Ваше лицо должно выражать эмпатию, словно большой плакат, на котором написано: "Я прекрасно понимаю, что ты чувствуешь!"

Обнимите его.

Возможно, для высвобождения гнева ребенку требуется физическая помощь.

Если можете, разрешите проблему.

Если вы считаете, что ребенок злится из-за усталости, скуки или голода, предложите соответствующее решение (потрите спинку, смените игрушку, дайте перекусить).

Выйдите на минутку. Иногда возникает необходимость тактично удалиться и дать детям возможность успокоиться без свидетелей.

Вы услышали его сообщение - теперь ваш черед!

Как вы уже поняли, объяснить что-либо расстроенному ребенку совершенно невозможно. Эмоции и нотации сочетаются так же плохо, как вода и масло!

Ребенок с ОВЗ не всегда может похвастаться логикой и благоразумием даже в спокойном состоянии. Поэтому не стоит читать мораль, когда ему и так тяжело. Просто имитируйте его чувства.

После того как страсти немного улягутся, он сможет прислушаться (правда, совсем чуть-чуть) к вашим словам любви и ободрения. И все же отложите поучения до того момента, когда он окончательно успокоится и придет в себя.

Используемые источники

<https://edu.tatar.ru>

<http://galatr.cap.ru/about/>

<https://viro.edu.ru/>

