Конфликты между родителями и детьми.

Способы их разрешения

Иногда родители подавляют желания подростка, и он вынужден отступить, подчиниться, затаив обиду, а иногда родители уступают подростку, так же испытывая чувства возмущения и обиды. Оба эти метода не являются панацеей, хотя бы потому, что кто-то неизбежно оказывается в проигрыше. Но возможен и беспроигрышный вариант, который определяет поиск решения, удовлетворяющего потребности обеих сторон – и родителей, и детей.

***Неконструктивные способы разрешения конфликтов***

**«Выигрывает родитель»**

Отрицательный вариант

Родители, склонные использовать этот способ, считают, что побеждать ребенка, ломать его сопротивление необходимо. Дай ему волю, так он на шею сядет». Они показывают детям, сами того не замечая, сомнительный пример поведения «всегда добивайся своего, не считаясь с желаниями другого». А дети очень чувствительны к манерам родителей и с раннего детства им подражают. Так что в семьях, где применяются авторитарные, силовые методы, дети быстро учатся делать то же самое.

Положительный вариант

Есть и другой вариант этого способа разрешения конфликтной ситуации: мягко, но настойчиво требовать от ребенка выполнения своей просьбы. Необходимо сопровождать это объяснениями, с которыми ребенок в конце концов согласится.

Однако, если такая манера общения – постоянная тактика родителей, с помощью которой они добиваются своего, ребенок усваивает другое правило: «Мои личные интересы, желания и потребности не в счет». В некоторых семьях дети годами бывают «побежденными». Они растут либо агрессивными, либо пассивными. Но в обоих случаях у них накапливается злоба, обида, отношения с родителями у таких детей нельзя назвать близкими и доверительными.

**«Выигрывает только ребенок»**

Родители, которые, либо боятся конфликтов, либо готовы постоянно жертвовать собой ради блага эмоционального состояния ребенка, идут по этому пути взаимодействия в конфликте. В таких случаях дети растут эгоистами, не умеющими себя организовать. Дома это может и не проявляться, но в школе, в компании у такого ребенка возникают большие трудности – рано или поздно, им уже никто не захочет потакать. Такие ребята остаются в одиночестве, часто становятся объектом насмешек со стороны других детей, при этом стараются стать авторитетом в своем коллективе, это так же приводит к конфликтам уже между детьми и педагогами.

Неправильно разрешаемые семейные конфликты (не важно большие или маленькие) неизбежно дают «эффект накопления». И под его влиянием формируются черты характера, которые потом отражаются на взаимоотношениях взрослых детей и постаревших родителей.

***Конструктивный способ разрешения конфликтов***

Для правильного разрешения конфликтной ситуации существует пошаговая система, которая позволяет изменить ситуацию к удовлетворению обоих сторон противостояния.

* *Первый шаг*

**Определение проблемы.** Здесь необходимо выяснить причины неприемлемого поведения ребенка или взрослого. С этой целью полезнее всего внимательно его выслушать, а затем сообщить ему о своих потребностях и переживаниях.

* *Второй шаг*

**Поиск возможных вариантов решения.** Искать их надо вместе. Сначала полезно перебрать все приходящие в голову варианты, даже если они, на первый взгляд, кажутся непригодными. Это может быть своеобразный «мозговой штурм», когда предлагается любая идея и ни одна не критикуется.

* *Третий шаг*

**Обсуждение и оценка предложенных вариантов решения.** Принцип здесь один: должны быть удовлетворены потребности обеих сторон – и ребенка, и взрослого. Возможно, самый трудный и кропотливый шаг в системе. Необходимо держать баланс в разговоре и анализировать противоречивые возникшие эмоции.

* *Четвёртый шаг*

**Выбор лучшего решения.** При этом нужно задавать друг другу вопросы: «Если мы используем эту идею, что получится? Будет ли каждый доволен? В чем ошибка этого варианта решения?»

* *Пятый шаг*

Определить, как выполнить это решение: что надо сделать.

* *Шестой шаг*

Оценка, насколько хорошо намеченный способ действия разрешает проблему. При этом полезно спросить друг друга: «Исчезла ли проблема? Вы довольны тем, что мы сделали?».

Проблемы «отцов и детей» избежать трудно. Для этого необходим вдумчивый подход к взаимоотношениям с вашим ребенком. Жизненные истории бывают разные, ситуации бывают крайне противоречивые. Важно сохранять баланс и стремится к «золотой середине» в каждой конкретной конфликтной ситуации. Цените своего ребенка как личность, но не позволяйте принижать себя. Взвешенный и конструктивный подход к самым сложным конфликтам интересов детей и взрослых приносит только положительные результаты.

﻿

**Алгоритм взаимодействия для родителей, чтобы поддерживать бесконфликтную среду.**

1. **Правила (ограничения, требования, запреты) обязательно должны быть в жизни ребенка**.

Это особенно полезно помнить тем родителям, которые стремятся как можно меньше огорчать детей и избегать конфликтов с ними. В результате они начинают идти на поводу у собственного ребенка. Это попустительский стиль воспитания.

**2**. **Правил (ограничений, требований, запретов) не должно быть слишком  много, и они должны быть гибкими**.

Это правило предостерегает от воспитания в духе «закручивания гаек», то есть авторитарного стиля общения.

Оба правила, взятые вместе, предполагают чувство меры в решении вопросов о «можно», «следует» и «нельзя».

**3.** **Правила (ограничения, требования, запреты) должны быть согласованы взрослыми между собой.**

В противной ситуации ребенку невозможно усвоить правила, привыкнуть к дисциплине. Он привыкает добиться своего, «раскалывая» ряды взрослых. Отношения между взрослыми членами семьи от этого не становятся лучше.

Если один родитель не согласен – лучше промолчать, а потом без ребенка обсудить проблему и прийти к общему мнению.

**4.** **Родительские требования не должны вступать в явные противоречия с важнейшими потребностями ребенка.**

«Чрезмерная» активность детей». Почему им надо так много прыгать, бегать, шумно играть, рисовать, чем попало …? Все это и многое другое – проявление естественных и очень важных для развития детей  потребностей в движении, познании, упражнении. Запрещать подобные действия – категорически не рекомендуется. Лучше позаботиться, чтобы направить эту энергию в удобное русло.

**5.** **Тон, в котором сообщается требование или запрет, дожжен быть, скорее, дружественно-разъяснительным, чем повелительным.**

Любой запрет для ребенка труден а если он произносится сердитым и властным тоном, то становится трудным вдвойне. На вопрос «почему?» не стоит отвечать: «Потому что я сказал»; нужно коротко пояснить: «это опасно», «уже поздно» и т.д.

Если ребенок снова спрашивает, то это не потому что он вас не понял,- ему трудно побороть свое желание.

Вопрос о дисциплине приводит к вопросу о наказаниях. Что делать, если ребенок не подчиняется?

При соблюдении всех 5 правил число непослушаний вашего ребенка сократится во много раз, если не исчезнет вообще. И тем не менее, от недоразумений никто не застрахован, и настанет момент, когда вам нужно отреагировать на явно плохое поведение.

**6.** **Наказывать ребенка лучше,  лишая его хорошего, чем делая ему плохое**.

Дети хорошо чувствуют справедливость. Справедливо, когда родитель не дарит им свое время, потому что расстроен или рассержен. А если родителю всегда «некогда», все воспитание ограничивается требованиями, замечаниями и наказаниями? В таких случаях добиться дисциплины трудно. Но главное – это опасность потерять контакт с ребенком: ведь взаимное недовольство, которое здесь неизбежно, будет накапливаться и разъединять.

Важно иметь запас больших и маленьких праздников, занятий, семейных дел, которые будут создавать «зону радости». Сделайте их регулярными, чтоб ребенок их ждал, отмените, если на самом деле расстроены поступком ребенка. Однако не угрожайте их отменой по мелочам.

Коркодинова Кристина Васильевна

педагог-психолог ГБОУ «Центр «Дар»