

Конфликты между родителями и детьми

Способы их разрешения

Иногда родители подавляют желания подростка, и он вынужден отступить, подчиниться, затаив обиду, а иногда родители уступают подростку, так же испытывая чувства возмущения и обиды. Оба эти метода не являются панацеей, хотя бы потому, что кто-то неизбежно оказывается в проигрыше. Но возможен и беспроигрышный вариант, который определяет поиск решения, удовлетворяющего потребности обеих сторон – и родителей, и детей.

Неконструктивные способы разрешения конфликтов

«Выигрывает родитель»	
Отрицательный вариант	Положительный вариант
Родители, склонные использовать этот способ, считают, что побеждать ребенка, ломать его сопротивление необходимо. Дай ему волю, так он на шею сядет». Они показывают детям, сами того не замечая, сомнительный пример поведения «всегда добивайся своего, не считаясь с желаниями другого». А дети очень чувствительны к манерам родителей и с раннего детства им подражают. Так что в семьях, где применяются авторитарные, силовые методы, дети быстро учатся делать то же самое.	Есть и другой вариант этого способа разрешения конфликтной ситуации: мягко, но настойчиво требовать от ребенка выполнения своей просьбы. Необходимо сопровождать это объяснениями, с которыми ребенок в конце концов согласится. Однако, если такая манера общения – постоянная тактика родителей, с помощью которой они добиваются своего, ребенок усваивает другое правило: «Мои личные интересы, желания и потребности не в счет». В некоторых семьях дети годами бывают «побежденными». Они растут либо агрессивными, либо пассивными. Но в обоих случаях у них накапливается злоба, обида, отношения с родителями у таких детей нельзя назвать близкими и доверительными.

«Выигрывает только ребенок»

Родители, которые, либо боятся конфликтов, либо готовы постоянно жертвовать собой ради блага эмоционального состояния ребенка, идут по этому пути взаимодействия в конфликте. В таких случаях дети растут эгоистами, не умеющими себя организовать. Дома это может и не проявляться, но в школе, в компании у такого ребенка возникают большие трудности – рано или поздно, им уже никто не захочет потакать. Такие ребята остаются в одиночестве, часто становятся объектом насмешек со стороны других детей, при этом стараются стать авторитетом в своем коллективе, это так же приводит к конфликтам уже между детьми и педагогами.

Неправильно разрешаемые семейные конфликты (не важно большие или маленькие) неизбежно дают «эффект накопления». И под его влиянием формируются черты характера, которые потом отражаются на взаимоотношениях взрослых детей и постаревших родителей.

Конструктивный способ разрешения конфликтов

Для правильного разрешения конфликтной ситуации существует пошаговая система, которая позволяет изменить ситуацию к удовлетворению обеих сторон противостояния.

❖ Первый шаг

Определение проблемы. Здесь необходимо выяснить причины неприемлемого поведения ребенка или взрослого. С этой целью полезнее всего внимательно его выслушать, а затем сообщить ему о своих потребностях и переживаниях.

❖ Второй шаг

Поиск возможных вариантов решения. Искать их надо вместе. Сначала полезно перебрать все приходящие в голову варианты, даже если они, на первый взгляд, кажутся непригодными. Это

может быть своеобразный «мозговой штурм», когда предлагается любая идея и ни одна не критикуется.

❖ *Третий шаг*

Обсуждение и оценка предложенных вариантов решения. Принцип здесь один: должны быть удовлетворены потребности обеих сторон – и ребенка, и взрослого. Возможно, самый трудный и кропотливый шаг в системе. Необходимо держать баланс в разговоре и анализировать противоречивые возникшие эмоции.

❖ *Четвёртый шаг*

Выбор лучшего решения. При этом нужно задавать друг другу вопросы: «Если мы используем эту идею, что получится? Будет ли каждый доволен? В чем ошибка этого варианта решения?»

❖ *Пятый шаг*

Определить, как выполнить это решение: что надо сделать.

❖ *Шестой шаг*

Оценка, насколько хорошо намеченный способ действия разрешает проблему. При этом полезно спросить друг друга: «Исчезла ли проблема? Вы довольны тем, что мы сделали?».

Проблемы «отцов и детей» избежать трудно. Для этого необходим вдумчивый подход к взаимоотношениям с вашим ребенком. Жизненные истории бывают разные, ситуации бывают крайне противоречивые. Важно сохранять баланс и стремиться к «золотой середине» в каждой конкретной конфликтной ситуации. Цените своего ребенка как личность, но не позволяйте принижать себя. Взвешенный и конструктивный подход к самым сложным конфликтам интересов детей и взрослых приносит только положительные результаты.

Алгоритм взаимодействия для родителей, чтобы поддерживать бесконфликтную среду.

1. Правила (ограничения, требования, запреты) обязательно должны быть в жизни ребенка.

Это особенно полезно помнить тем родителям, которые стремятся как можно меньше огорчать детей и избегать конфликтов с ними. В результате они начинают идти на поводу у собственного ребенка. Это попустительский стиль воспитания.

2. Правил (ограничений, требований, запретов) не должно быть слишком много, и они должны быть гибкими.

Это правило предостерегает от воспитания в духе «закручивания гаек», то есть авторитарного стиля общения.

Оба правила, взятые вместе, предполагают чувство меры в решении вопросов о «можно», «следует» и «нельзя».

3. Правила (ограничения, требования, запреты) должны быть согласованы взрослыми между собой.

В противной ситуации ребенку невозможно усвоить правила, привыкнуть к дисциплине. Он привыкает добиться своего, «раскалывая» ряды взрослых. Отношения между взрослыми членами семьи от этого не становятся лучше.

Если один родитель не согласен – лучше промолчать, а потом без ребенка обсудить проблему и прийти к общему мнению.

4. Родительские требования не должны вступать в явные противоречия с важнейшими потребностями ребенка.

«Чрезмерная» активность детей». Почему им надо так много прыгать, бегать, шумно играть, рисовать, чем попало ...? Все это и многое другое – проявление естественных и очень важных для развития детей потребностей в движении, познании, упражнении. Запрещать подобные действия – категорически не рекомендуется. Лучше позаботиться, чтобы направить эту энергию в удобное русло.

5. Тон, в котором сообщается требование или запрет, должен быть, скорее, дружелюбно-разъяснительным, чем повелительным.

Любой запрет для ребенка труден а если он произносится сердитым и властным тоном, то становится трудным вдвойне. На вопрос «почему?» не стоит отвечать: «Потому что я сказал»; нужно коротко пояснить: «это опасно», «уже поздно» и т.д.

Если ребенок снова спрашивает, то это не потому что он вас не понял,- ему трудно побороть свое желание.

Вопрос о дисциплине приводит к вопросу о наказаниях. Что делать, если ребенок не подчиняется?

При соблюдении всех 5 правил число непослушаний вашего ребенка сократится во много раз, если не исчезнет вообще. И тем не менее, от недоразумений никто не застрахован, и настанет момент, когда вам нужно отреагировать на явно плохое поведение.

6. Наказывать ребенка лучше, лишая его хорошего, чем делая ему плохое.

Дети хорошо чувствуют справедливость. Справедливо, когда родитель не дарит им свое время, потому что расстроен или рассержен. А если родителю всегда «некогда», все воспитание ограничивается требованиями, замечаниями и наказаниями? В таких случаях добиться дисциплины трудно. Но главное – это опасность потерять контакт с ребенком: ведь взаимное недовольство, которое здесь неизбежно, будет накапливаться и разъединять.

Важно иметь запас больших и маленьких праздников, занятий, семейных дел, которые будут создавать «зону радости». Сделайте их регулярными, чтоб ребенок их ждал, отмените, если на самом деле расстроены поступком ребенка. Однако не угрожайте их отменой по мелочам.

Стиль взаимодействия педагога в конфликте с учащимися.

В каких-то моментах, схож со стилем родителей в улаживании конфликтных ситуаций с подростком. Взаимодействия с учащимися учитель организует через разрешение педагогических ситуаций. Важно понимать, что в педагогической ситуации учитель вступает в контакт с учеником по поводу его конкретного поступка, действия.

Особенности педагогических конфликтов

❖ Участники конфликтов имеют различный социальный статус (учитель-ученик), этим определяется их разное поведение в конфликте.

❖ Разница в возрасте и жизненном опыте участников конфликта, порождает разную степень ответственности за ошибки при их разрешении.

❖ Различное понимание событий и их причин участниками (конфликт «глазами учителя» и «глазами ученика» видится по-разному), поэтому учителю не всегда легко понять глубину переживаний ученика, а ученику – справиться со своими эмоциями, подчинить их разуму.

❖ Учителю всегда приходится помнить, что присутствие других учеников при конфликте, делает их из свидетелей участниками, а конфликт приобретает воспитательный смысл и для них.

❖ Профессиональная позиция учителя в конфликте обязывает его взять на себя инициативу в его разрешении и на первое место суметь поставить интересы ученика как формирующейся личности.

❖ Всякая ошибка учителя при разрешении конфликта порождает новые ситуации и конфликты, в которые включаются другие ученики.

❖ Конфликт в педагогической деятельности легче предупредить, чем успешно разрешить.

Как решить проблему противоречий во взаимоотношениях педагога с учащимися?

Некоторые рекомендации по наиболее целесообразному использованию того или иного стиля в зависимости от конкретной ситуации и характера личности человека.

Стиль конкуренции, соперничества может использовать педагог, обладающий сильной волей, достаточным авторитетом, властью, не очень заинтересованный в сотрудничестве с учащимся и стремящийся в первую очередь удовлетворить собственные интересы. Его можно использовать, если:

– исход конфликта очень важен для педагога, и он делает большую ставку на свое решение возникшей проблемы;

– обладаете достаточной властью и авторитетом, и представляется очевидным, что предлагаемое педагогом решение – наилучшее;

– чувствует, что у него нет иного выбора и педагогу нечего терять;

– должен принять непопулярное решение и у него достаточно полномочий для выбора этого шага.

Однако следует иметь в виду, что этот стиль, кроме чувства отчуждения, ничего больше не сможет вызвать.

Стиль сотрудничества можно использовать, если, отстаивая собственные интересы, педагог вынужден принимать во внимание нужды и желания другой стороны. Этот стиль наиболее труден, так как он требует более продолжительной работы. Цель его применения – разработка долгосрочного

взаимовыгодного решения. Такой стиль требует умения объяснять свои желания, выслушивать друг друга, сдерживать свои эмоции с каждой стороны конфликта. Отсутствие одного из этих факторов делает этот стиль неэффективным.

Для разрешения конфликта этот стиль можно использовать в следующих ситуациях:

- необходимо найти общее решение, если каждый из подходов к проблеме важен и не допускает компромиссных решений;
- у педагога длительные, прочные отношения с другой стороной;
- стороны способны выслушать друг друга и изложить суть своих интересов.

Стиль компромисса. Суть его заключается в том, что стороны стремятся урегулировать разногласия при взаимных уступках. В этом плане он несколько напоминает стиль сотрудничества, однако осуществляется на более поверхностном уровне, так как стороны в чем-то уступают друг другу. Этот стиль наиболее эффективен, если обе стороны хотят одного и того же, но знают, что одновременно это невыполнимо. При использовании этого стиля акцент делается не на решении, которое удовлетворяет интересы обеих сторон, а на варианте, который можно выразить словами: «Мы не можем полностью выполнить твои желания, следовательно, необходимо прийти к решению, с которым каждый из нас мог бы согласиться». Такой подход к разрешению конфликта можно использовать в следующих ситуациях:

- обе стороны имеют одинаково убедительные аргументы;
- удовлетворение вашего желания имеет для вас не слишком большое значение;
- педагога может устроить временное решение, так как нет времени для выработки другого или же другие подходы к решению проблемы оказались неэффективными.

Стиль уклонения реализуется обычно, когда затрагиваемая проблема не столь важна для сторон конфликта, не отстаиваются свои права, нет сотрудничества ни с кем для выработки решения и нет желания тратить время и силы на ее решение.

Стиль уклонения можно рекомендовать к применению в следующих ситуациях:

- источник разногласий несуществен для всех сторон по сравнению с другими более важными задачами, а потому есть мысли, что не стоит тратить на него силы;
- знаете, что не можете или даже не хотите решить вопрос в свою пользу;
- у вас мало власти для решения проблемы желательным для вас способом;
- хотите выиграть время, чтобы изучить ситуацию и получить дополнительную информацию, прежде чем принять какое-либо решение;
- пытаться решить проблему немедленно опасно, так как вскрытие и открытое обсуждение конфликта могут только ухудшить ситуацию;

Не следует думать, что этот стиль является бегством от проблемы или уклонением от ответственности.

В действительности уход или отсрочка может быть вполне подходящей реакцией на конфликтную ситуацию, так как за это время она может разрешиться сама собой или вы сможете заняться ею позже, когда будете обладать достаточной информацией и желанием разрешить ее.

Стиль приспособления означает, что вы действуете совместно с другой стороной, но при этом не пытаетесь отстаивать собственные интересы в целях сглаживания атмосферы и восстановления нормальной рабочей атмосферы.

Стиль приспособления может быть применен в следующих наиболее характерных ситуациях:

- важнейшая задача - восстановление спокойствия и стабильности, а не разрешение конфликта;
- предмет разногласия не важен для вас, или вас не особенно волнует случившееся;
- считаете, что лучше сохранить добрые отношения с другими людьми, чем отстаивать собственную точку зрения;
- осознаете, что правда «не на вашей стороне»;
- чувствуете, что у вас недостаточно власти или шансов «победить».

Нужно помнить, что ни один из рассмотренных стилей разрешения конфликта не может быть выделен как самый лучший. Надо научиться эффективно использовать каждый из них и сознательно делать тот или иной выбор, учитывая конкретные обстоятельства.