

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области, реализующее адаптированные основные общеобразовательные программы, "Центр "Дар"

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Режевской городской округ

(наименование муниципального образования)

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Планируемый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель                          | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|--|---|--|---|--|---|-----------------------------|
|  |   |  |   |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | фактический срок реализации |
| 1  | 2   | 3  | 4                                       | 5  | 6   | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>     |   |  |   |  |   |                             |
|  | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте  | Размещение на сайте планов независимой оценки образовательной деятельности и отчетов об их исполнении  | 01.02.2022                              | Заместитель директора Авдюкова С.О., Бакисова Л.О. | На сайте размещены планы независимой оценки образовательной деятельности и отчеты об их исполнении в разделе "Независимая оценка"                 | 01.02.2022                  |
|  |   | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года   | 31.05.2022                              | Главный бухгалтер Демина О.А.                      | Информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств размещена на сайте в  | 31.05.2022                  |
|  | Популяризация официального сайта ГМУ bus.gov.ru в части своевременного размещения в открытом доступе планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки образовательной деятельности | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году   | 01.02.2022                              | Заместитель директора Бакисова Л.О.                | На официальном сайте образовательной организации размещены планы по итогам НОК в 2018 году в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" | 01.02.2022                  |
|  |   | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021г) | 01.02.2022                              | Заместитель директора Бакисова Л.О.                | На официальном сайте образовательной организации размещены реализованные в полном объеме по состоянию на 31 марта 2021 года отчеты по             | 15.07.2022                  |
|  |   | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями  | 01.02.2022                              | Заместитель директора Авдюкова С.О.                | На официальном сайте образовательного учреждения имеется в наличии работающая гиперссылка на сайт   | 01.02.2022                  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                             |   |  |   |  |   |                             |
|  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности —   | Организация консультирования родителей (законных представителей) по вопросам предоставления услуг, их видам, о дополнительном образовании  | 01.04.2022                              | Классные руководители                              | Организовано консультирование родителей (законных представителей) по предоставляемым услугам, их видам, о   | 01.04.2022                  |
|  |   | Видео-экскурсия для родителей обучающихся с подробным рассказом о функционировании помещений Центра  | 01.04.2022                              | Заместитель директора Авдюкова С.О., Бакисова Л.О. | Организована видеозапись для родителей обучающихся центра с целью рассказа о  | 01.04.2022                  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                      |   |  |   |  |   |                             |
|  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территорий организации (уровень  | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг через просвещение   | 31.12.2022                              | Заместитель директора Авдюкова С.О., Бакисова Л.О. | Произвести дооборудование территории организации, организовать систему питьевого режима через фильтровальные установки                            | 31.12.2022                  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b> |   |  |   |  |   |                             |
|  | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности — 94%)                                       | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации через проведение тренингов и семинаров по формированию культуры учреждения  | 01.09.2022                              | Педагог-психолог Авдюкова Е.В.                     | Организованы тренинги для   | 02.09.2022                  |
|  | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности — 93%)  | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации через организацию совместных внеклассных мероприятий с родителями, организацию родительских собраний  | 01.10.2022                              | Заместитель директора Бакисова Л.О.                | Организованы совместные ме  | 04.10.2022                  |
|  | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень   | Консультирование педагогических работников по организации дистанционного обучения.   | 01.03.2022                              | Заместитель директора Авдюкова С.О., Бакисова Л.О. | Организовано консультирование   | 04.03.2022                  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                             |   |  |   |  |   |                             |
|  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности   | Применить индивидуальный подход при составлении индивидуального расписания, графиков работы узких специалистов   | 01.09.2022                              | Заместитель директора Авдюкова С.О., Бакисова Л.О. | Обеспечен индивидуальный п  | 01.09.2022                  |
|  | 93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию  | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и   | 31.12.2022                              | Заместитель директора Авдюкова С.О., Бакисова Л.О. | Увеличено количество получа   | 31.12.2022                  |

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор  Н.И. Шляпкинова

