

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области, реализующее адаптированные основные общеобразовательные программы, "Центр "Дар"

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Режевской городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	Размещение на сайте планов независимой оценки образовательной деятельности и отчетов об их исполнении	01.02.2022	Заместитель директора Авдюкова С.О., Бакисова Л.О.	На сайте размещены планы независимой оценки образовательной деятельности и отчеты об их исполнении в разделе "Независимая оценка"	01.02.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.05.2022	Главный бухгалтер Демина О.А.	Информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств размещена на сайте в	31.05.2022
	Популяризация официального сайта ГМУ bus.gov.ru в части своевременного размещения в открытом доступе планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки образовательной деятельности	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.02.2022	Заместитель директора Бакисова Л.О.	На официальном сайте образовательной организации размещены планы по итогам НОК в 2018 году в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг"	01.02.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021г)	01.02.2022	Заместитель директора Бакисова Л.О.	На официальном сайте образовательной организации размещены реализованные в полном объеме по состоянию на 31 марта 2021 года отчеты по	15.07.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Заместитель директора Авдюкова С.О.	На официальном сайте образовательного учреждения имеется в наличии работающая гиперссылка на сайт	01.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности —	Организация консультирования родителей (законных представителей) по вопросам предоставления услуг, их видам, о дополнительном образовании	01.04.2022	Классные руководители	Организовано консультирование родителей (законных представителей) по предоставляемым услугам, их видам, о	01.04.2022
		Видео-экскурсия для родителей обучающихся с подробным рассказом о функционировании помещений Центра	01.04.2022	Заместитель директора Авдюкова С.О., Бакисова Л.О.	Организована видеозапись для родителей обучающихся центра с целью рассказа о	01.04.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территорий организации (уровень	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг через просвещение	31.12.2022	Заместитель директора Авдюкова С.О., Бакисова Л.О.	Произвести дооборудование территории организации, организовать систему питьевого режима через фильтровальные установки	31.12.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности — 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации через проведение тренингов и семинаров по формированию культуры учреждения	01.09.2022	Педагог-психолог Авдюкова Е.В.	Организованы тренинги для	02.09.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности — 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации через организацию совместных внеклассных мероприятий с родителями, организацию родительских собраний	01.10.2022	Заместитель директора Бакисова Л.О.	Организованы совместные ме	04.10.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень	Консультирование педагогических работников по организации дистанционного обучения.	01.03.2022	Заместитель директора Авдюкова С.О., Бакисова Л.О.	Организовано консультирование	04.03.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности	Применить индивидуальный подход при составлении индивидуального расписания, графиков работы узких специалистов	01.09.2022	Заместитель директора Авдюкова С.О., Бакисова Л.О.	Обеспечен индивидуальный п	01.09.2022
	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и	31.12.2022	Заместитель директора Авдюкова С.О., Бакисова Л.О.	Увеличено количество получа	31.12.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор  Н.И. Шляпкина

