

Утверждаю

---

(подпись)

---

(дата)

Отчет за первое полугодие по устранению

недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области, реализующее адаптированные основные общеобразовательные программы, «Центр «Дар»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Разработан новый сайт ГБОУ «Центр «Дар», в настоящий момент наполняется содержанием о текущем состоянии деятельности образовательной организации	Сентябрь 2018	Кузнецова Татьяна Николаевна, методист	Разработан новый сайт ОО	Сентябрь 2018 Выполнено.
Своевременно актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Актуализируется и вносится информация о педагогических работниках на новый сайт	Октябрь 2018	Кузнецова Татьяна Николаевна, методист	Обновленная информация о руководстве и педагогическом коллективе, с указанием образования, категории, занимаемой должности. Последнее обновление – январь 2019	Октябрь 2018 Выполнено.
Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн	На странице нового сайта ГБОУ «Центр «Дар» предусмотрено взаимодействие с потребителями услуг – возможность задать вопрос специалисту,	Сентябрь 2018	Кузнецова Татьяна Николаевна, методист	При разработке нового сайта учтена техническая возможность онлайн-общения, потребители услуг проинформированы	Сентябрь 2018. Выполнено частично: На странице официального сайта организации

опросы).	получить онлайн-консультацию, оставить отзыв о деятельности организации. Информация доведена до родителей обучающихся			специалистами центра	предусмотрена обратная связь и возможность задать интересующий вопрос потребителями услуг. Информация доведена до родителей обучающихся и до населения Восточного округа. Онлайн консультирование дорабатывается разработчиками сайта, срок окончания работ – сентябрь 2019
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на	На официальном сайте размещена информация о контактах центра, указаны телефоны, электронная почта, адрес сайта, реквизиты для онлайн общения, возможность задать вопрос специалисту на официальном сайте. Приём входящих обращений	Сентябрь 2018	Кузнецова Татьяна Николаевна, методист	Проинформировано население Режевского городского округа о возможности вести общение со специалистами центра посредством интернет ресурсов, доведена информация до родителей обучающихся. Входящая информация	Сентябрь 2018 Выполнено.

официальном сайте ОО.	регистрируются в «журнал регистрации обращений», ответ на обращение так же фиксируется в журнале . Система работы с сайтом предусматривает ежедневное обновление сайта о деятельности структурных подразделений лицами, ответственными за сбор, обработку и предоставление информации			регистрируется в журнал.	
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Приказом по учреждению назначен ответственный за размещение на сайте ОО актуальной информации	Сентябрь 2018	Шляпникова Надежда Ивановна, директор	Создан приказ по учреждению	Сентябрь 2018 Выполнено.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обратить внимание на недостаточный уровень реализации условий охраны и укрепления	Создание условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся: «доступная среда» для	Мероприятия проводятся в течение года, с размещением	Ответственный за размещение информации о проведенных	2 октября профилактический медосмотр обучающихся. Октябрь	Выполнено.

<p>здоровья обучающихся</p>	<p>детей-инвалидов, регулярная витаминизация, профилактические осмотры, прививки, физминутки на уроках, занятия по адаптивной физкультуре, проведение «Дня здоровья», участие обучающихся в многодневных соревнованиях по водным видам спорта, уроки физкультуры на улице, многодневные походы, выходы на экскурсии, вход в здание оборудован металлодетектором. На уроках ведется учёт индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся, в журналах указаны группы здоровья</p>	<p>информации на сайт</p>	<p>мероприятиях – педагог-организатор Яковлева Галина Александровна</p>	<p>- закрытие водного сезона, «День здоровья» проведен для учащихся 1-9 классов в сентябре. Многодневные походы – раз в месяц. Физминутки проводятся на всех уроках как обязательный этап урока. Информация размещается на официальном сайте. Команда обучающихся регулярно принимает участие в спортивных соревнованиях на уровне города, района, области. Данные размещаются на сайт образовательной организации. Март-апрель – проведена витаминизация и проставлены профилактические прививки обучающимся. На уроках проводятся физкультминутки, в журналах прописаны группы здоровья.</p>	
-----------------------------	--	---------------------------	---	--	--

				Укрепление здоровья обучающихся: постоянно.	
Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ	Для обучающихся индивидуально на дому организовано ежедневное общение через сеть интернет с учителем. С длительно отсутствующими и болеющими с сентября вводится система работы: учителя-предметники разрабатывают задания для домашней работы, задания проверяются, хранятся у учителя, выдаются под подпись родителя, дублируются через сеть интернет, смс-сообщения, выполненное задание пересылается на электронную почту ОО). Несколько обучающихся на дому получают образование через дистанционные программы ГБУ СО «ЦППМСП «Ресурс»	В течение учебного года	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Бакисова Лариса Олеговна	С обучающимися индивидуально на дому организовано круглосуточное общение с администрацией центра (при возникновении запросов), с педагогическими работниками посредством телефонии и сети интернет. Созданы аккаунты в социальных сетях для общения родителей обучающихся по вопросам организации обучения (обрабатывают информацию классные руководители). Регулярно часто болеющим детям выдается дополнительное задание учителями – предметниками с отметкой о	Выполнено.

				<p>выполнении. Материалы собираются в папку классному руководителю. Запускается система видеоблогов для родителей по актуальным вопросам обучения.</p>	
<p>Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.</p>	<p>Дополнительное образование планируется реализовывать в разных направлениях. Темы: «Цветоводство», «Экология и Мы», «Волшебная глина», «Волшебный карандаш», «Туризм и краеведение», «Физика и химия в быту», «Создание мультфильмов», «Компьютерная грамотность обучающихся с ОВЗ». Для развития спортивной направленности привлекаем обучающихся в посещение спортивных направлений в</p>	<p>Система работы внеурочной деятельности – май 2019г. Еженедельное размещение информации о дополнительном образовании на сайте ОО Создание раздела «Дополнительное образование» на сайте ОО – октябрь 2018</p>	<p>Сбор и предоставление информации на сайт – педагоги дополнительного образования: Дмитриева Светлана Юрьевна, Манько Лариса Анатольевна, Макаренков Михаил Михайлович, Голендухин Виталий Иванович, Князева Галина Александровна, Ваганова Ольга Лютеровна, Кузнецова Татьяна Николаевна – создание раздела «Дополнительное образование» на сайте ОО</p>	<p>Организована деятельность кружков, пан внеурочной деятельности совместно с родителями обучающихся 1-2 классов. Регулярно проводятся собрания с родительской общественностью в рамках дополнительного образования и внеурочной деятельности. На сайте образовательной организации созданы разделы по дополнительному образованию и внеурочной деятельности, где</p>	<p>Сентябрь 2018. В соответствии с учебным планом и реализацией рабочих программ. Выполнено.</p>

	<p>муниципалитете. Для наиболее полной информированности населения на сайте планируется ведение отдельного блока «Дополнительное образование», родительские собрания с освещением особенностей и содержания дополнительного образования в ОО, проведение выездных родительских собраний в сёлах Режевского городского округа. В рамках внеурочной деятельности разрабатывается система работы, активно привлекаются родители обучающихся для выездных мероприятий и для организации мероприятий на базе центра.</p>			<p>родители могут ознакомиться с направлениями и содержанием деятельности.</p>	
<p>Разработать план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов</p>	<p>С целью развития творческих способностей и интересов обучающихся, организовано</p>	<p>В течение года, согласно плана работы</p>	<p>Заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Бакисова Лариса Олеговна</p>	<p>С сентября 2018 по май 2019 обучающиеся активно участвовали в конкурсах различного уровня: конкурсы</p>	<p>Согласно плана работа социальных партнёров. Выполнено</p>

<p>обучающихся. Формировать мотивацию обучающихся посредством участия в олимпиадах и конкурсах различного уровня</p>	<p>регулярное участие в конкурсах и выставках различной направленности и уровней: на уровне города – выставки по декоративно-прикладному искусству – апрель-май, районный конкурс для детей с ОВЗ «Мы всё можем», областные мероприятия: по вязанию крючком – Абилимпикс, по развитию творческого потенциала – «Весенние створечи», спортивные соревнования на уровне города, области, выставки различных уровней, персональные выставки работ родителей обучающихся.</p>			<p>рисунков, олимпиады по предметам, городские мероприятия, приуроченные к Дню победы, Полиция глазами детей, профилактика ВИЧ, Весенняя неделя добра, Абилимпикс, Весенние встречи, спортивные соревнования, организованные «Специальным олимпийским комитетом». Данная работа возобновится согласно плана мероприятий с сентября 2019г.</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).</p>	<p>В центре детям с ОВЗ предоставлены услуги учителя-логопеда, педагога-психолога, учителя-дефектолога, лечебная физкультура, массаж, первичная медицинская помощь.</p>	<p>Отслеживать качество предоставляемых услуг в течение года. Практико-ориентированные семинары – декабрь, апрель,</p>	<p>Заместители директора – Бакисова Лариса Олеговна, Южакова Татьяна Владимировна</p>	<p>Утверждены графики работы специалистов, план оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям с ОВЗ.</p>	<p>Сентябрь 2018 Выполнено</p>

	<p>Планируется проведение практико-ориентированных семинаров для общеобразовательных школ Восточного округа: по ранней помощи, консультации ТПМПК, итоговая аттестация выпускников. Разработана система работы. В разработке система комплексного сопровождения. На сайте в разделе «гостевая книга» потребители могут оставить отзыв. В течение года на общешкольных родительских собраниях родители заполняют анкеты обратной связи с указанием удовлетворенностью либо нет предоставляемых услуг и оказанной помощи, а так же пишут предложения по дальнейшей работе.</p>	март.		<p>Регулярно проводятся собрания, круглые столы, практико-ориентированные семинары для педагогических работников Восточного округа и родителей обучающихся школ Режевского городского округа. Информация о проведенных мероприятиях размещена на официальном сайте образовательной организации. Специалистами центра проводятся ежедневные занятия с обучающимися с ОВЗ и инвалидами. С родителями обучающихся проводилось анкетирование на предмет удовлетворенностью оказываемыми услугами.</p>	
Разработать и внедрить адаптированные	Разработать и утвердить адаптированные	Размещение аннотаций на	Кузнецова Татьяна Николаевна,	Аннотации к адаптированным	Выполнено

<p>образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.</p>	<p>программы для обучающихся Центра «Дар», разместить аннотации на сайт ОО. В центре имеются оборудованные пандусы, специализированная мебель, столы, коляски, перила, поручни, специализированное сантехническое оборудование.</p>	<p>сайт – октябрь 2018</p>	<p>методист – ответственная за размещение информации. Заместители директора – Бакисова Лариса Олеговна, Южакова Татьяна Владимировна – ответственные за предоставление информации для размещения на сайт</p>	<p>программам для обучающихся Центра «Дар» размещены на официальном сайте образовательной организации по адресу <a href="http://центр-дар.рф">центр-дар.рф</a></p>	
<p>Разработать комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня материально-технического состояния ОО.</p>	<p>Для реализации образовательного процесса и создания условий для детей с ОВЗ закуплено оборудование более чем на 3 млн.рублей. Центр «Дар» обеспечен специализированными программными комплексами. Оборудование используется на коррекционных</p>	<p>Октябрь 2018</p>	<p>Заместители директора – Бакисова Лариса Олеговна, Южакова Татьяна Владимировна</p>	<p>Поступило новое оборудование для организации деятельности специалистов ТПМПК, ранней помощи, ресурсного класса. Запущена работа конференц-зала, интерактивного оборудования. Специализированными программными комплексами</p>	<p>Выполнено</p>

	занятиях. Система работы с оборудованием всеми специалистами и учителями ОО.			пользуются специалисты для организации коррекционных занятий, учебной деятельности.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Разработать комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня доверия граждан качеству условий оказания образовательных услуг ОО	В целях повышения уровня доверия граждан к качеству условий оказания услуг, организована проектная группа по работе с родителями, где родители – активные участники образовательного и коррекционного процесса. Педагоги привлекают родителей к организации традиционных мероприятий в Центре, сбор отзывов и предложений. Разработан проект взаимодействия всех субъектов образовательного процесса, в котором родители активные участники (посещают занятия, участвуют в	Сентябрь 2018	Заместители директора – Бакисова Лариса Олеговна, Южакова Татьяна Владимировна	Применение форм активного взаимодействия, реализация проекта взаимодействия, составление плана работы с родителями. Общешкольное родительское собрание для вновь прибывших детей. В октябре, декабре, феврале, марте, апреле, мае проведены классные родительские собрания (90 собраний в классах) для обучающихся центра, два общешкольных родительских собрания, ежемесячно проводятся собрания в школах Режевского городского округа (10 собраний). Родители активно участвуют в	Сентябрь 2018 Выполнено

	<p>мастер-классах, упражняются в применении методов и приемов работы в домашних условиях, прорабатывают со специалистами ошибки, трудности и успехи). Раз в месяц – проведение классных родительских собраний. Сентябрь – общешкольное родительское собрание для вновь прибывших детей, январь – собрание для родителей детей, обучающихся индивидуально на дому. Май – подведение итогов работы за год, собрание для родителей.</p>			<p>подготовке детей к участию в конкурсах – Абилимпикс, Весенние встречи, Весенняя неделя добра, участвуют в мастер-классах, организованных специалистами центра, а так же принимают участие в проекте взаимодействия, организуя работу по выполнению рекомендаций специалистов в домашних условиях. Общешкольные родительские собрания организованы и проведены согласно плана.</p>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Разработать мероприятия, направленные на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышение качества предоставляемых услуг и уровня</p>	<p>В рамках данного направления при написании программы развития «Центра «Дар» на 2018-2020 годы, разработан план реализации направлений по повышению качества услуг в ОО через повышение уровня</p>	<p>В течение года</p>	<p>Руководители проектных групп – учитель Макаренко Михаил Михайлович, учитель-логопед Ярмухаметова Ольга Сергеевна, учитель-логопед Дзбановская Наталья Александровна,</p>	<p>Разработана и утверждена программа развития учреждения. На сайте образовательной организации (адрес: <a href="https://центр-дар.рф">https://центр-дар.рф</a>) размещена информация о выполнении плана по устранению</p>	<p>Август 2018 Выполнено</p>

<p>удовлетворенности у получателей образовательных услуг.</p>	<p>методической базы, создание проектных групп по актуальным вопросам коррекционного образования (работа с родителями, Федеральный государственный образовательный стандарт, духовно-нравственно направление, коррекционный блок, предметная область). В рамках основных направлении работы планируется привлекать получателей образовательных услуг к совместной деятельности, проводить мониторинг удовлетворенности через опросы, отзывы на сайт и через систему анкетирования. Согласно плана работы – регулярные классные и общешкольные родительские собрания, участие в мероприятиях различного уровня</p>		<p>учитель Кочеткова Ольга Сергеевна, педагог-психолог Авдюкова Елена Викторовна</p>	<p>недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности:  <a href="https://центр-лар.рф/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizaci/dokumenty/">https://центр-лар.рф/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizaci/dokumenty/</a>  , а так же размещена информация об официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях:  <a href="https://центр-лар.рф/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obrazovaniya/">https://центр-лар.рф/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obrazovaniya/</a></p>	
---	---	--	--	---	--

	совместно с родителями, учет пожеланий и предложений родительской общественности.				
--	---	--	--	--	--

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575787

Владелец Шляпникова Надежда Ивановна

Действителен с 09.07.2021 по 09.07.2022