



Отчет по устранению

недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году (по состоянию на 31.12.2020г)

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области, реализующее адаптированные основные общеобразовательные программы, «Центр «Дар»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Разработан новый сайт ГБОУ «Центр «Дар», в настоящий момент наполняется содержанием о текущем <u>состоянии деятельности</u> образовательной организации	Сентябрь 2018	Кузнецова Татьяна Николаевна, методист	Разработан новый сайт ОО	Сентябрь 2018 Выполнено.
Своевременно актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Актуализируется и вносится информация о педагогических работниках на новый сайт	Октябрь 2018	Кузнецова Татьяна Николаевна, методист	Обновленная информация о руководстве и педагогическом коллективе, с указанием образования, категории, занимаемой должности. Последнее обновление – январь 2019	Октябрь 2018 Выполнено.
Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн	На странице нового сайта ГБОУ «Центр «Дар» предусмотрено взаимодействие с потребителями услуг – возможность задать вопрос специалисту,	Сентябрь 2018	Кузнецова Татьяна Николаевна, методист	При разработке нового сайта учтена техническая возможность онлайн-общения, потребители услуг проинформированы	Сентябрь 2018. Выполнено частично: На странице официального сайта организации

опросы).	получить онлайн-консультацию, оставить отзыв о деятельности организации. Информация доведена до родителей обучающихся			специалистами центра	предусмотрена обратная связь и возможность задать интересующий вопрос потребителями услуг. Информация доведена до родителей обучающихся и до населения
					Восточного округа. Онлайн консультирование дорабатывается разработчиками сайта, срок окончания работ – сентябрь 2019 Выполнено
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные	На официальном сайте размещена информация о контактах центра, указаны телефоны, электронная почта, адрес сайта, реквизиты для онлайн общения, возможность задать вопрос специалисту на официальном сайте. Приём входящих	Сентябрь 2018	Кузнецова Татьяна Николаевна, методист	Проинформировано население Режевского городского округа о возможности вести общение со специалистами центра посредством интернет ресурсов, доведена информация до родителей обучающихся.	Сентябрь 2018 Выполнено.

ресурсы на официальном сайте ОО.	обращений регистрируются в «журнал регистрации обращений», ответ на обращение так же фиксируется в журнале. Система работы с сайтом предусматривает ежедневное обновление сайта о деятельности структурных подразделений лицами, ответственными за сбор, обработку и предоставление информации			Входящая информация регистрируется в журнал.	
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Приказом по учреждению назначен ответственный за размещение на сайте ОО актуальной информации	Сентябрь 2018	Шляпникова Надежда Ивановна, директор	Создан приказ по учреждению	Сентябрь 2018 Выполнено.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обратить внимание на недостаточный уровень реализации условий	Создание условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся:	Мероприятия проводятся в течение года, с	Ответственный за размещение информации о	2 октября профилактический медосмотр	Выполнено.

<p>охраны и укрепления здоровья обучающихся</p>	<p>«доступная среда» для детей-инвалидов, регулярная витаминизация, профилактические осмотры, прививки, физминутки на уроках, занятия по адаптивной физкультуре, проведение «Дня здоровья», участие обучающихся в многодневных соревнованиях по водным видам спорта, уроки физкультуры на улице, многодневные походы, выходы на экскурсии, вход в здание оборудован металлодетектором. На уроках ведется учёт индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся, в журналах указаны группы здоровья</p>	<p>размещением информации на сайт</p>
---	--	---------------------------------------

<p>проведенных мероприятий – педагог-организатор Яковлева Галина Александровна</p>	<p>обучающихся. Октябрь - закрытие водного сезона, «День здоровья» проведен для учащихся 1-9 классов в сентябре. Многодневные походы – раз в месяц. Физминутки проводятся на всех уроках как обязательный этап урока. Информация размещается на официальном сайте. Команда обучающихся регулярно принимает участие в спортивных соревнованиях на уровне города, района, области. Данные размещаются на сайт образовательной организации. Март-апрель – проведена витаминизация и проставлены профилактические прививки обучающимся. На уроках проводятся физкультминутки, в журналах прописаны</p>	
--	--	--

<p>Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ</p>	<p>Для обучающихся индивидуально на дому организовано ежедневное общение через сеть интернет с учителем. С длительно отсутствующими и болеющими с сентября вводится система работы: учителя-предметники разрабатывают задания для домашней работы, задания проверяются, хранятся у учителя, выдаются под подпись родителя, дублируются через сеть интернет, смс-сообщения, выполненное задание пересылается на электронную почту (ОО). Несколько обучающихся на дому получают образование через дистанционные программы ГБУ СО «ЦППМСП «Ресурс»</p>	<p>В течение учебного года</p>

	<p>группы здоровья. Укрепление здоровья обучающихся: постоянно.</p>	
<p>Заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Бакисова Лариса Олеговна</p>	<p>С обучающимися индивидуально на дому организовано круглосуточное общение с администрацией центра (при возникновении запросов), с педагогическими работниками посредством телефонии и сети интернет. Созданы аккаунты в социальных сетях для общения родителей обучающихся по вопросам организации обучения (обрабатывают информацию классные руководители). Регулярно часто болеющим детям выдается дополнительное задание учителями – предметниками с</p>	<p>Выполнено.</p>



				отметкой о выполнении. Материалы собираются в папку классному руководителю. Запускается система видеоблогов для родителей по актуальным вопросам обучения.	
Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	Дополнительное образование планируется реализовывать в разных направлениях. Темы: «Цветоводство», «Экология и Мы», «Волшебная глина», «Волшебный карандаш», «Туризм и краеведение», «Физика и химия в быту», «Создание мультфильмов», «Компьютерная грамотность обучающихся с ОВЗ». Для развития спортивной направленности привлекаем обучающихся в посещение спортивных	Система работы внеурочной деятельности – май 2019г. Еженедельное размещение информации о дополнительном образовании на сайте ОО Создание раздела «Дополнительное образование» на сайте ОО – октябрь 2018	Сбор и предоставление информации на сайт – педагоги дополнительного образования: Дмитриева Светлана Юрьевна, Манько Лариса Анатольевна, Макаренко Михаил Михайлович, Голендухин Виталий Иванович, Князева Галина Александровна, Ваганова Ольга Лютеровна, Кузнецова Татьяна Николаевна – создание раздела «Дополнительное образование» на сайте ОО	Организована деятельность кружков, пан внеурочной деятельности совместно с родителями обучающихся 1-2 классов. Регулярно проводятся собрания с родительской общественностью в рамках дополнительного образования и внеурочной деятельности. На сайте образовательной организации созданы разделы по дополнительному образованию и внеурочной	Сентябрь 2018. В соответствии с учебным планом и реализацией рабочих программ. Выполнено.

	<p>направлений в муниципалитете. Для наиболее полной информированности населения на сайте планируется ведение отдельного блока «Дополнительное образование», родительские собрания с освещением особенностей и содержания дополнительного образования в ОО, проведение выездных родительских собраний в сёлах Режевского городского округа. В рамках внеурочной деятельности разрабатывается система работы, активно привлекаются родители обучающихся для выездных мероприятий и для организации мероприятий на базе центра.</p>	
<p>Разработать план мероприятий по развитию творческих способностей и</p>	<p>С целью развития творческих способностей и интересов обучающихся,</p>	<p>В течение года, согласно плана работы</p>

	<p>деятельности, где родители могут ознакомиться с направлениями и содержанием деятельности.</p>	
<p>Заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Бакисова</p>	<p>С сентября 2018 по май 2019 обучающиеся активно участвовали в конкурсах различного</p>	<p>Согласно плана работа социальных партнёров.</p>

<p>интересов обучающихся. Формировать мотивацию обучающихся посредством участия в олимпиадах и конкурсах различного уровня</p>	<p>организовано регулярное участие в конкурсах и выставках различной направленности и уровней: на уровне города – выставки по декоративно-прикладному искусству – апрель-май, районный конкурс для детей с ОВЗ «Мы всё можем», областные мероприятия: по вязанию крючком – Абилимпикс, по развитию творческого потенциала – «Весенние встречи», спортивные соревнования на уровне города, области, выставки различных уровней, персональные выставки работ родителей обучающихся.</p>		<p>Лариса Олеговна</p>	<p>уровня: конкурсы рисунков, олимпиады по предметам, городские мероприятия, приуроченные к Дню победы, Полиция глазами детей, профилактика ВИЧ, Весенняя неделя добра, Абилимпикс, Весенние встречи, спортивные соревнования, организованные «Специальным олимпийским комитетом». Данная работа возобновится согласно плана мероприятий с сентября 2019г.</p>	<p>Выполнено</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).</p>	<p>В центре детям с ОВЗ предоставлены услуги учителя-логопеда, педагога-психолога, учителя-дефектолога, лечебная физкультура, массаж, первичная</p>	<p>Отслеживать качество предоставляемых услуг в течение года. Практико-ориентированные семинары –</p>	<p>Заместители директора – Бакисова Лариса Олеговна, Южакова Татьяна Владимировна</p>	<p>Утверждены графики работы специалистов, план оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<p>Сентябрь 2018 Выполнено</p>

	<p>медицинская помощь.  Планируется проведение практико-ориентированных семинаров для общеобразовательных школ Восточного округа: по ранней помощи, консультации ТПМПК, итоговая аттестация выпускников.  Разработана система работы. В разработке система комплексного сопровождения. На сайте в разделе «гостевая книга» потребители могут оставить отзыв. В течение года на общешкольных родительских собраниях родители заполняют анкеты обратной связи с указанием удовлетворенностью либо нет предоставляемых услуг и оказанной помощи, а так же пишут предложения по дальнейшей работе.</p>	<p>декабрь, апрель, март.</p>
<p>Разработать и внедрить</p>	<p>Разработать и утвердить</p>	<p>Размещение</p>

	<p>детям с ОВЗ.          Регулярно проводятся собрания, круглые столы, практико-ориентированные семинары для педагогических работников Восточного округа и родителей обучающихся школ Режевского городского округа. Информация о проведенных</p>	
	<p>мероприятиях размещена на официальном сайте образовательной организации.          Специалистами центра проводятся ежедневные занятия с обучающимися с ОВЗ и инвалидами. С родителями обучающихся проводилось анкетирование на предмет удовлетворенностью оказываемыми услугами.</p>	
Кузнецова Татьяна	Аннотации к	Выполнено

<p>адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию</p>	<p>адаптированные программы для обучающихся Центра «Дар», разместить аннотации на сайт ОО. В центре имеются оборудованные пандусы,</p>	<p>аннотаций на сайт – октябрь 2018</p>
<p>оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил,</p>	<p>специализированная мебель, столы, коляски, перила, поручни, специализированное сантехническое оборудование.</p>	
<p>поручней, специализированного сантехнического оборудования.</p>		
<p>Разработать комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня материально-технического состояния ОО.</p>	<p>Для реализации образовательного процесса и создания условий для детей с ОВЗ закуплено оборудование более чем на 3 млн.рублей. Центр «Дар» обеспечен специализированными программными комплексами. Оборудование используется на</p>	<p>Октябрь 2018</p>

<p>Николаевна, методист – ответственная за размещение информации. Заместители директора – Бакисова Лариса Олеговна, Южакова Татьяна Владимировна – ответственные за предоставление информации для размещения на сайт</p>	<p>адаптированным программам для обучающихся Центра «Дар» размещены на официальном сайте образовательной организации по адресу <a href="http://центр-дар.рф">центр-дар.рф</a></p>	
<p>Заместители директора – Бакисова Лариса Олеговна, Южакова Татьяна Владимировна</p>	<p>Поступило новое оборудование для организации деятельности специалистов ТПМПК, ранней помощи, ресурсного класса. Запущена работа конференц-зала, интерактивного оборудования. Специализированными программными</p>	<p>Выполнено</p>



	коррекционных занятиях. Система работы с оборудованием всеми специалистами и учителями ОО.			комплексами пользуются специалисты для организации коррекционных занятий, учебной деятельности.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Разработать комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня доверия граждан качеству условий оказания образовательных услуг ОО	В целях повышения уровня доверия граждан к качеству условий оказания услуг, организована проектная группа по работе с родителями, где родители – активные участники образовательного и коррекционного процесса. Педагоги привлекают родителей к организации традиционных мероприятий в Центре, сбор отзывов и предложений. Разработан проект взаимодействия всех субъектов образовательного процесса, в котором родители активные участники (посещают	Сентябрь 2018	Заместители директора – Бакисова Лариса Олеговна, Южакова Татьяна Владимировна	Применение форм активного взаимодействия, реализация проекта взаимодействия, составление плана работы с родителями. Общешкольное родительское собрание для вновь прибывших детей. В октябре, декабре, феврале, марте, апреле, мае проведены классные родительские собрания (90 собраний в классах) для обучающихся центра, два общешкольных родительских собрания, ежемесячно проводятся собрания в школах Режевского городского округа (10 собраний). Родители	Сентябрь 2018 Выполнено

	занятия, участвуют в мастер-классах, упражняются в применении методов и приемов работы в домашних условиях, прорабатывают со специалистами ошибки, трудности и успехи). Раз в месяц – проведение классных родительских собраний. Сентябрь – общешкольное родительское собрание для вновь прибывших детей, январь – собрание для родителей детей, обучающихся индивидуально на дому. Май – подведение итогов работы за год, собрание для родителей.			активно участвуют в подготовке детей к участию в конкурсах – Абилимпикс, Весенние встречи, Весенняя неделя добра, участвуют в мастер-классах, организованных специалистами центра, а так же принимают участие в проекте взаимодействия, организуя работу по выполнению рекомендаций специалистов в домашних условиях. Общешкольные родительские собрания организованы и проведены согласно плана.	
--	--	--	--	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Разработать мероприятия, направленные на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышение качества предоставляемых услуг	В рамках данного направления при написании программы развития «Центра «Дар» на 2018-2020 годы, разработан план реализации направлений по повышению качества услуг в ОО через	В течение года	Руководители проектных групп – учитель Макаренко Михаил Михайлович, учитель-логопед Ярмухаметова Ольга Сергеевна, учитель-логопед Дзбановская Наталья	Разработана и утверждена программа развития учреждения. На сайте образовательной организации (адрес: <a href="https://центр-дар.рф">https://центр-дар.рф</a> ) размещена информация о выполнении плана по	Август 2018 Выполнено
---	--	----------------	---	---	--------------------------

<p>и уровня удовлетворенности у получателей образовательных услуг.</p>	<p>повышение уровня методической базы, создание проектных групп по актуальным вопросам коррекционного образования (работа с родителями, Федеральный государственный образовательный стандарт, духовно-нравственно направление, коррекционный блок, предметная область). В рамках основных направлении работы планируется привлекать получателей образовательных услуг к совместной деятельности, проводить мониторинг удовлетворенности через опросы, отзывы на сайт и через систему анкетирования. Согласно плана работы – регулярные классные и общешкольные родительские собрания, участие в мероприятиях</p>
--	--

Александровна,  
учитель Кочеткова  
Ольга Сергеевна,  
педагог-психолог  
Авдюкова Елена  
Викторовна

устранения  
недостатков,  
выявленных в ходе  
проведения  
независимой оценки  
качества  
образовательной  
деятельности:  
<https://центр-дар.рф/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/dokumenty/>  
, а так же размещена  
информация об  
официальном сайте для  
размещения  
информации о  
государственных и  
муниципальных  
учреждениях:  
<https://центр-дар.рф/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obrazovanija/>

	различного уровня совместно с родителями, учет пожеланий и предложений родительской общественности.	
--	---	--

--	--	--	--