

Утверждаю

*М.И. Минина*  
(подпись)

20.09.2018

(дата)



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области, реализующее адаптированные основные общеобразовательные программы, «Центр «Дар»  
на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Разработан новый сайт ГБОУ «Центр «Дар», в настоящий момент наполняется содержанием о текущем состоянии деятельности образовательной организации	Сентябрь 2018	Кузнецова Татьяна Николаевна, методист	Разработан новый современный сайт ОО	Сентябрь 2018
Своевременно актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Актуализируется и вносится информация о педагогических работниках на новый сайт	Октябрь 2018	Кузнецова Татьяна Николаевна, методист		
Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы).	На странице нового сайта ГБОУ «Центр «Дар» предусмотрено взаимодействие с потребителями услуг – возможность задать вопрос специалисту, получить онлайн-консультацию, оставить отзыв о деятельности организации.	Сентябрь 2018	Кузнецова Татьяна Николаевна, методист	При разработке нового сайта учтена техническая возможность онлайн-общения, потребители услуг проинформированы специалистами центра	Сентябрь 2018

	Информация доведена до родителей обучающихся				
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	На официальном сайте размещена информация о контактах центра, указаны телефоны, электронная почта, адрес сайта, реквизиты для онлайн общения, возможность задать вопрос специалисту на официальном сайте. Приём входящих обращений регистрируются в «журнал регистрации обращений», ответ на обращение так же фиксируется в журнале . Система работы с сайтом предусматривает ежедневное обновление сайта о деятельности структурных подразделений лицами, ответственными за сбор, обработку и предоставление информации	Сентябрь 2018	Кузнецова Татьяна Николаевна, методист	Проинформировано население Ржевского городского округа о возможности вести общение со специалистами центра посредством интернет ресурсов, доведена информация до родителей обучающихся	Сентябрь 2018
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО	Приказом по учреждению назначен ответственный за размещение на сайте ОО	Сентябрь 2018	Шляпникова Надежда, Ивановна, директор	Создан приказ по учреждению	Сентябрь 2018

<p>актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.</p>	<p>актуальной информации</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Обратить внимание на недостаточный уровень реализации условий охраны и укрепления здоровья обучающихся</p>	<p>Создание условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся: «доступная среда» для детей-инвалидов, регулярная витаминизация, профилактические осмотры, прививки, физминутки на уроках, занятия по адаптивной физкультуре, проведение «Дня здоровья», участие обучающихся в многодневных соревнованиях по водным видам спорта, уроки физкультуры на улице, многодневные походы, выходы на экскурсии, вход в здание оборудован металлодетектором. На уроках ведется учёт</p>	<p>Мероприятия проводятся в течение года, с размещением информации на сайт</p>	<p>Ответственный за размещение информации о проведенных мероприятиях – педагог-организатор Яковлева Галина Александровна</p>	<p>2 октября профилактический медосмотр обучающихся. Октябрь - закрытие водного сезона, «День здоровья» проведен для учащихся 1-9 классов в сентябре. Многодневные походы – раз в месяц. Физминутки проводятся на всех уроках как обязательный этап урока. Витаминизация проводится сезонно – осень, весна.</p>	<p>В течение года, в сентябре проведен «День здоровья», организован многодневный поход для обучающихся 8,9 классов.</p>

	индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся, в журналах указаны группы здоровья				
Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ	Для обучающихся индивидуально на дому организовано ежедневное общение через сеть интернет с учителем. С длительно отсутствующими и болеющими с сентября вводится система работы: учителя-предметники разрабатывают задания для домашней работы, задания проверяются, хранятся у учителя, выдаются под подпись родителя, дублируются через сеть интернет, смс - сообщения, выполненное задание пересылается на электронную почту ОО). Несколько обучающихся на дому получают образование через дистанционные программы ГБУ СО «ЦППМСП «Ресурс»	В течение учебного года	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Бакисова Лариса Олеговна		
Провести анализ	Дополнительное	Система работы	Сбор и предоставление	Организована	Сентябрь

<p>запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.</p>	<p>образование планируется реализовывать в разных направлениях. Темы: «Цветоводство», «Экология и Мы», «Волшебная глина», «Волшебный карандаш», «Туризм и краеведение», «Физика и химия в быту», «Создание мультфильмов», «Компьютерная грамотность обучающихся с ОВЗ». Для развития спортивной направленности привлекаем обучающихся в посещение спортивных направлений в муниципалитете. Для наиболее полной информированности населения на сайте планируется ведение отдельного блока «Дополнительное образование», родительские собрания с освещением особенностей и содержания дополнительного</p>	<p>внеурочной деятельности – май 2019г. Еженедельное размещение информации о дополнительном образовании на сайте ОО Создание раздела «Дополнительное образование» на сайте ОО – октябрь 2018</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>информации на сайт – педагоги дополнительного образования:  Дмитриева Светлана Юрьевна, Манько Лариса Анатольевна, Макаренков Михаил Михайлович, Голендухин Виталий Иванович, Князева Галина Александровна, Ваганова Ольга Лютеровна, Кузнецова Татьяна Николаевна – создание раздела «Дополнительное образование» на сайте ОО</p>	<p>деятельность кружков, пан внеурочной деятельности совместно с родителями обучающихся 1-2 классов.</p>	<p>2018. В соответствии с учебным планом и реализацией рабочих программ.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------

	<p>образования в ОО, проведение выездных родительских собраний в сёлах Режевского городского округа. В рамках внеурочной деятельности разрабатывается система работы, активно привлекаются родители обучающихся для выездных мероприятий и для организации мероприятий на базе центра.</p>				
<p>Разработать план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Формировать мотивацию обучающихся посредством участия в олимпиадах и конкурсах различного уровня</p>	<p>С целью развития творческих способностей и интересов обучающихся, организовано регулярное участие в конкурсах и выставках различной направленности и уровней: на уровне города – выставки по декоративно-прикладному искусству – апрель-май, районный конкурс для детей с ОВЗ «Мы всё можем», областные мероприятия: по вязанию крючком – Абилимпикс, по</p>	<p>В течение года, согласно плана работы</p>	<p>Заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Бакисова Лариса Олеговна</p>		<p>Согласно плана работа социальных партнёров</p>



	развитию творческого потенциала – «Весение ствречи», спортивные соревнования на уровне города, области, выставки раличных уровней, персональные выставки работ родителей обучающихся.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	В центре детям с ОВЗ предоставлены услуги учителя-логопеда, педагога-психолога, учителя-дефектолога, лечебная физкультура , массаж, первичная медицинская помощь. Планируется проведение практико-ориентированных семинаров для общеобразовательных школ Восточного округа: по ранней помощи, консультации ТПМПК, итоговая аттестация выпускников. Разработана система работы. В разработке система комплексного сопровождения. На сайте в разделе «гостевая	Отслеживать качество предоставляемых услуг в течение года. Практико-ориентированные семинары – декабрь, апрель, март.	Заместители директора – Бакисова Лариса Олеговна, Южакова Татьяна Владимировна	Утверждены графики работы специалистов, план оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям с ОВЗ	Сентябрь 2018

	<p>книга» потребители могут оставить отзыв. В течение года на общешкольных родительских собраниях родители заполняют анкеты обратной связи с указанием удовлетворенностью либо нет предоставляемых услуг и оказанной помощи, а так же пишут предложения по дальнейшей работе.</p>				
<p>Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.</p>	<p>Разработать и утвердить адаптированные программы для обучающихся Центра «Дар», разместить аннотации на сайт ОО. В центре имеются оборудованные пандусы, специализированная мебель, столы, коляски, перила, поручни, специализированное сантехническое оборудование.</p>	<p>Размещение аннотаций на сайт – октябрь 2018</p>	<p>Кузнецова Татьяна Николаевна, методист – ответственная за размещение информации. Заместители директора – Бакисова Лариса Олеговна, Южакова Татьяна Владимировна – ответственные за предоставление информации для размещения на сайт</p>		

<p>Разработать комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня материально-технического состояния ОО.</p>	<p>На сегодняшний день для реализации образовательного процесса и создания условий для детей с ОВЗ закуплено оборудование более чем на 3 млн.рублей. Центр «Дар» обеспечен специализированными программными комплексами. Оборудование используется на коррекционных занятиях. система работы с оборудованием всеми специалистами и учителями ОО.</p>	<p>Октябрь 2018</p>	<p>Заместители директора – Бакисова Лариса Олеговна, Южакова Татьяна Владимировна</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Разработать комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня доверия граждан качеству условий оказания образовательных услуг ОО</p>	<p>В целях повышения уровня доверия граждан к качеству условий оказания услуг, организована проектная группа по работе с родителями, где родители – активные участники образовательного и коррекционного процесса. Педагоги привлекают родителей к</p>	<p>Сентябрь 2018</p>	<p>Заместители директора – Бакисова Лариса Олеговна, Южакова Татьяна Владимировна</p>	<p>Применение форм активного взаимодействия, реализация проекта взаимодействия, составление плана работы с родителями. Общешкольное родительское собрание для вновь прибывших детей.</p>	<p>Сентябрь 2018</p>

	<p>организации традиционных мероприятий в Центре, сбор отзывов и предложений. Разработан проект взаимодействия всех субъектов образовательного процесса, в котором родители активные участники (посещают занятия, участвуют в мастер-классах, упражняются в применении методов и приемов работы в домашних условиях, прорабатывают со специалистами ошибки, трудности и успехи). Раз в месяц – проведение классных родительских собраний. Сентябрь – общешкольное родительское собрание для вновь прибывших детей, январь – собрание для родителей детей, обучающихся индивидуально на дому. Май – подведение итогов работы за год, собрание для родителей.</p>	
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Разработать мероприятия, направленные на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышение качества предоставляемых услуг и уровня удовлетворенности у получателей образовательных услуг.</p>	<p>В рамках данного направления при написании программы развития «Центра «Дар» на 2018-2020 годы, разработан план реализации направлений по повышению качества услуг в ОО через повышение уровня методической базы, создание проектных групп по актуальным вопросам коррекционного образования (работа с родителями, Федеральный государственный образовательный стандарт, духовно-нравственное направление, коррекционный блок, предметная область). В рамках основных направлений работы планируется привлекать получателей образовательных услуг к совместной деятельности, проводить</p>	<p>В течение года</p>	<p>Руководители проектных групп – учитель Макаренков Михаил Михайлович, учитель-логопед Ярмухаметова Ольга Сергеевна, учитель-логопед Дзбановкая Наталья Александровна, учитель Кочеткова Ольга Сергеевна, педагог-психолог Авдюкова Елена Викторовна</p>	<p>Разработана и утверждена программа развития учреждения</p>	<p>Август 2018</p>

	<p>мониторинг удовлетворенности через опросы, отзывы на сайт и через систему анкетирования. Согласно плана работы – регулярные классные и общешкольные родительские собрания, участие в мероприятиях различного уровня совместно с родителями, учет пожеланий и предложений родительской общественности.</p>	
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

--	--	--	--



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575787

Владелец Шляпникова Надежда Ивановна

Действителен с 09.07.2021 по 09.07.2022